



**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KOMUNIKASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TETAP  
PDAM KABUPATEN KUDUS**

Oleh

**MUTIARA SIS PRABOWO**

2014-11-135

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2018**



**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KOMUNIKASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TETAP  
PDAM KABUPATEN KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Oleh  
**MUTIARA SIS PRABOWO**

**2014-11-135**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2018**

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KOMUNIKASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TETAP  
PDAM KABUPATEN KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal,.....


Kudus,

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing 1

  
(Agung Subono, SE., M.Si)  
NIDN. 0520017602


  
(Dr. Drs. Ag Sunarno., SH. S.Pd. MM)  
NIDN. 0026065516

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II

  
(Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM)  
NIDN. 0618066201

  
(Dian Wismar'ain, SE. MM)  
NIDN. 0612127702

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain). Dan berharaplah kepada Tuhanmu”. (QS Al-Insyirah :6-8)

“Man Jadda Wajada” – siapa yang bersungguh-sungguh pasti berhasil.

“Do the best, be good, then you will be the best” (Lakukan yang terbaik, bersikaplah yang baik maka kau akan menjadi orang yang terbaik).

Agar sukses, kemauanmu untuk berhasil harus lebih besar dari ketakutanmu akan kegagalan - (Bill Cosby)

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya serta telah memberi kesehatan, kekuatan dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Hadi Siswanto dan Ibu Siti Zulaikhah yang tiada hentinya selalu mendoakan, memberikan dukungan, memberikan kasih sayang dan kebahagiaan kepadaku selama ini sehingga aku bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Kedua adik-adikku tersayang yang selalu menyayangi dan selalu ada untukku.
4. Calon imam yang akan mendampingiku kelak.
5. Saudara, sahabat dan teman-teman serta almamater UMK yang senantiasa menjadi penyemangatku.
6. Terimakasihku juga ku persembahkan kepada dosen-dosenku terutama dosen pembimbingku yang selalu sabar dan tak pernah lelah memberikan bimbingan dan arahan.



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengalaman Kerja, Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Tetap PDAM Kabupaten Kudus”**.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu proses penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Dr. H. Suparno, SH. MS selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin pada penelitian ini.
2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan pedoman pengarahan skripsi.
3. Agung Subono, SE.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus yang memberikan pengarahannya pada program studi Manajemen.
4. Dr. Drs. Ag Sunarno., SH. S.Pd. MM, selaku dosen pembimbing yang sudah berkenan sabar membimbing saya dan meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi saya.

5. Dian Wismar'ain, SE. MM, selaku dosen pembimbing yang sudah sabar membimbing saya dan memberikan arahan yang baik dalam penyusunan skripsi saya.
6. Kedua orang tuaku Bapak Hadi Siswanto dan Ibu Siti Zulaikhah yang senantiasa selalu memberikan kasih sayangnya, doa, nasehat, materi, semangat, serta dukungan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah membekali ilmu, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat dan teman-temanku yang selalu memberikan dukungan selama ini.
9. Direktur Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Kudus yang telah memberikan izinnya dan menerima penulis untuk melakukan penelitian di sana.
10. Ibu Retno Mulyaningtyas selaku personalia PDAM Kabupaten Kudus yang telah membantu mendapatkan informasi mengenai perusahaan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini

11. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca umumnya.

Kudus,

2018

Penulis

Mutiara Sis Prabowo  
NIM 201411135



**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KOMUNIKASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TETAP  
PDAM KABUPATEN KUDUS**

MUTIARA SIS PRABOWO  
201411135

Pembimbing 1 : Dr. Drs. Ag Sunarno., SH. S.Pd. MM  
2 : Dian Wismar'ain, SE. MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pengalaman Kerja, Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan tetap PDAM Kabupaten Kudus. Objek dalam penelitian ini adalah PDAM Kabupaten Kudus dengan sampel pada karyawan tetap PDAM Kabupaten Kudus. Jenis penelitian ini adalah deskriptif dan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 86 responden dengan menggunakan teknik *purposive quota sampling*. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda disertai dengan uji t (parsial) dan uji F (bersama-sama). Proses perhitungan menggunakan bantuan aplikasi SPSS versi 24.0. Hasil dari pengujian menunjukkan bahwa seluruh variabel Independen (pengalaman kerja, komunikasi dan lingkungan kerja) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil pengujian secara berganda menunjukkan bahwa seluruh variabel independen secara bersama-sama berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : pengalaman kerja, komunikasi, lingkungan kerja, kinerja karyawan.



***THE EFFECT OF WORKING EXPERIENCE, COMMUNICATION AND ENVIRONMENTAL WORK PERFORMANCE PERFORMANCE OF PDAM KABUPATEN KUDUS***

MUTIARA SIS PRABOWO  
201411135

Advistor 1 : Dr. Drs. Ag Sunarno., SH. S.Pd. MM  
2 : Dian Wismar'ain, SE. MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS STUDY PROGRAM OF  
MANGEMENT**

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the Effect of Work Experience, Communication and Work Environment on Performance Personnel permanent PDAM Kabupaten Kudus District. The object of this research is PDAM Kabupaten Kudus with sample at permanent employee of PDAM Kabupaten Kudus. The type of this research is descriptive and quantitative. Sample in this research counted 86 respondents by using purposive quota sampling technique. The technique of data analysis using multiple linear regression analysis accompanied by t test (partial) and F test (simultaneously). The calculation process uses the help of SPSS application version 24.0. The results of the test show that all Independent variables (work experience, communication and work environment) partially positive and significant effect on employee performance. Multiple test results indicate that all independent variables together positive and significantly influence the performance of employees.*

*Keywords: work experience, communication, work environment, employee performance.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	iv
<b>ABSTRAKSI .....</b>	vii
<b>ABSTRACT .....</b>	viii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	4
1.3 Perumusan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.2 Pengalaman Kerja .....	9
2.2.1 Pengertian Pengalaman Kerja .....	9
2.2.2 Pengukuran Pengalaman Kerja .....	9

2.2.3 Indikator Pengalaman Kerja .....	10
2.3 Komunikasi.....	12
2.3.1 Pengertian Komunikasi .....	12
2.3.2 Proses Komunikasi .....	13
2.3.3 Arah Komunikasi.....	14
2.3.4 Indikator Komunikasi.....	15
2.4 Lingkungan Kerja.....	16
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	16
2.4.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja .....	17
2.4.3 Indikator Lingkungan Kerja .....	18
2.5 Kinerja Karyawan.....	21
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	21
2.5.2 Unsur-unsur Penilaian Kinerja .....	22
2.5.3 Manfaat Pengukuran Kinerja.....	23
2.5.4 Indikator Kinerja Karyawan .....	23
2.6 Pengaruh Antar Variabel .....	25
2.6.1 Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	25
2.6.2 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan .	26
2.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	26
2.7 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	27
2.8 Kerangka Pikir Teoritis .....	31

2.9 Hipotesis .....	32
---------------------	----

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian .....	33
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	33
3.2.1 Variabel Penelitian .....	33
3.2.2 Definisi Operasional Variabel .....	34
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	36
3.3.1 Jenis Data .....	36
3.3.2 Sumber Data .....	37
3.4 Populasi dan Sampel .....	38
3.4.1 Populasi .....	38
3.4.2 Sampel .....	38
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	40
3.5.1 Wawancara .....	40
3.5.2 Kuesioner .....	41
3.6 Uji Instrumen Penelitian .....	41
3.6.1 Uji Validitas .....	41
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	45
3.7 Uji Asumsi Klasik .....	47
3.8 Metode Pengolahan data .....	48
3.8.1 <i>Scoring</i> .....	49
3.8.2 <i>Coding</i> .....	49
3.8.3 <i>Editing</i> .....	49



3.8.4 <i>Tabulating</i> .....	50
3.9 Metode Analisis Data .....	50
3.10 Pengujian Hipotesis.....	51

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	55
4.1.2 Alamat PDAM Kabupaten Kudus .....	55
4.1.3 Visi dan Misi PDAM Kabupaten Kudus .....	56
4.1.4 Motto Pelayanan PDAM kabupaten Kudus .....	56
4.1.5 Struktur Organisasi PDAM Kabupaten Kudus.....	57
4.2 Uji Asumsi Klasik .....	65
4.2.1 Uji Normalitas .....	65
4.2.2 Uji Multikolonearitas.....	67
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	67
4.3 Penyajian Data.....	68
4.3.1 Karakteristik Identitas Responden.....	68
4.3.2 Deskriptif Variabel Penelitian .....	71
4.3.2.1 Variabel Pengalaman Kerja ( $X_1$ ).....	71
4.3.2.2 Variabel Komunikasi ( $X_2$ ) .....	72
4.3.2.3 Variabel Lingkungan Kerja ( $X_3$ ).....	74
4.3.2.4 Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	75
4.4 Analisis Regresi.....	76
4.4.1 Uji t (Parsial) .....	78

4.4.2 Uji F (Bersama-sama).....	82
4.4.3 <i>Adjusted R Square</i> .....	83
4.5 Pembahasan .....	84
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran.....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	95
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Perhitungan Sampel .....	39
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Pengalaman Kerja .....	43
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Komunikasi .....	43
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja .....	44
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y) .	45
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	46
Tabel 4.1 Hasil Uji Multikolonearitas .....	67
Tabel 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	68
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Responden .....	69
Tabel 4.4 Usia Responden .....	69
Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir Responden .....	70
Tabel 4.6 Masa Kerja Responden .....	71
Tabel 4.7 Frekuensi Variabel Pengalaman Kerja .....	72
Tabel 4.8 Frekuensi Variabel Komunikasi .....	73
Tabel 4.9 Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja .....	74
Tabel 4.10 Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan .....	75
Tabel 4.11 Hasil Regresi .....	77
Tabel 4.12 Hasil Uji F .....	82
Tabel 4.13 Hasil <i>Adjusted R Square</i> .....	83
Tabel 4.14 Hasil Interpretasi Koefisien Korelasi .....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Teoritis .....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PDAM Kabupaten Kudus .....	64
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas dengan Uji Histogram .....	65
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas dengan P-Plot <i>RSR</i> .....	66

